



SCHOOLSMAKER PEER MEDIATION

i.s.m. Basisscholengemeenschap Sint-Pieter en Sint-Guido Anderlecht
10 februari 2015

WELKOM

Wij willen u graag **informer**en & **inspireren**.



**School
MAKERS**



Hanne Van Waeyenberge
Bemiddelaar & trainer



Marleen Van Crieelingen
Leerkracht St. Pieter - St. Guido

PROGRAMMA

Peer mediation



Duiding, inzichten en tips
met ruimte voor vragen en gesprek

1. VANWAAR PEER MEDIATION?



Conflict Resolution Education (1973)

samenwerking
communicatie
positieve bevestiging
conflictoplossing

DRIJFVEER SINT-PIETER SINT-GUIDO



2. WAT IS PEER MEDIATION?



B C P V

2. WAT IS PEER MEDIATION?

Peer mediation op school = leerlingbemiddeling.

Twee leerlingbemiddelaars **helpen**
op een **gestructureerde** wijze
twee of meer **medeleerlingen** bij het vinden
van een oplossing voor hun **conflict**.

■ De leerlingbemiddelaars

- ontvangen de ruziënde leerlingen
- zorgen voor een veilige, open sfeer
- leiden het gesprek a.h.v. een stappenplan
- verhogen het wederzijds begrip
- bewaken de kwaliteit van de zelf gevonden oplossing



■ Peer mediation is

- vrijwillig
- vertrouwelijk

3. HOE PEER MEDIATION OPSTARTEN?

1. Belangrijke attitudes van de school

2. 3 varianten

1. leerlingvariant

2. docentvariant

3. schoolvariant

3. De hoofdrolspelers

1. leerlingbemiddelaars

2. coördinatoren

3. directie

3.1. BELANGRIJKE ATTITUDES

1. Conflicten zijn er en dat is **normaal**.
2. Conflicten bieden **kansen**.
3. “Doe niet voor een kind wat hij **zelf** kan doen” (Rudolf Dreikurs)
4. **Leeftijdsgenoten** kunnen een **positieve kracht** op elkaar uitoefenen en die willen we benutten.
5. De school is een levensechte, betekenisvolle **oefenplaats**.

3.2. VARIANTEN

1. Leerlingvariant

- Leerlingen als belangrijke motor
- Start met training groep leerlingen en een aantal docenten met functie van coördinator

2. Docentvariant

- Training van alle leerkrachten die zelf leerlingen opleiden voor bemiddelen van 'eenvoudige' conflicten
- Training leerlingbemiddelaars voor 'moeilijke' conflicten

3. Schoolvariant

- Langdurig, schoolbreed en systematisch implementatietraject
- Lesprogramma voor alle leerlingen gericht op sociale vaardigheden
- Training van leerlingbemiddelaars en leerkrachten

3.3. DE HOOFDROLSPELERS

DE LEERLINGBEMIDDELAARS

ROL

1. bemiddelen
2. de volgende lichting leerlingbemiddelaars coachen
3. bemiddeling promoten

SELECTIE

1. aantal: afhankelijk van de school – niet te weinig/-veel
2. wijze: kandidaat / op voordracht / keuze docent
3. criteria: attitude & kwaliteiten / diversiteit / ouders akkoord

ENGAGEMENT

meestal tot einde van schoolcarrière actief

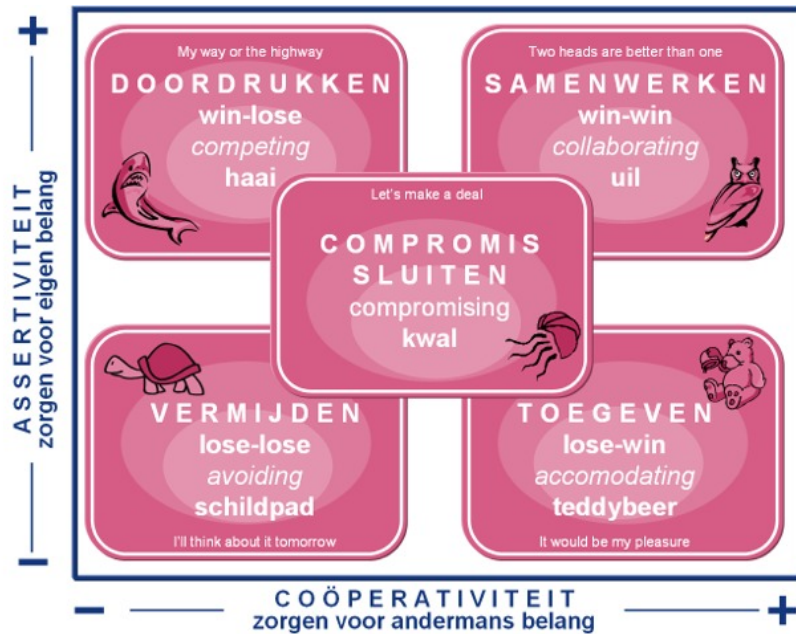
3.3. DE HOOFDROLSPELERS

DE LEERLINGBEMIDDELAARS

TRAINING focust op:

- empathische betrokkenheid
- een open en nieuwsgierige houding en bewustzijn van eigen oordelen
- goed luisteren en open vragen stellen
- nauwkeurig waarnemen, ook van lichaamstaal
- hanteren van (soms heftige) gevoelens en benoemen van behoeften
- het gesprek leiden (samenvatten, naar de hoofdzaak brengen, tijd bewaken, voortgang, afbreken, ...)
- het stappenplan eigen maken
- het aannemen van een coachende houding
- creativiteit ontwikkelen in het bekendmaken en houden van de mogelijkheid van leerlingbemiddeling

VBN. UIT DE TRAINING



3.3. DE HOOFDROLSPELERS

DE COÖRDINATOREN – DOCENTEN (1)

PROFIEL

- geïnteresseerd en enthousiast
- training gevolgd (met leerlingen)
- verspreid over verschillende graden (vooral in humaniora belangrijk)
- tijd en ruimte om rol op te nemen

ROL

- **mbt de leerlingbemiddelaars:**
 - selectie leerlingbemiddelaars
 - vertrouwenspersoon en begeleider van de leerlingbemiddelaars
 - samenkomsten met leerlingbemiddelaars faciliteren (oefenen & teambuilding) met het oog op kwaliteitsbewaking
 - draagt zorg voor de verdere bijscholing van de (nieuwe) bemiddelaars

3.3. DE HOOFDROLSPELERS

DE COÖRDINATOREN – DOCENTEN (2)

ROL (vervolg)

- **mbt de bemiddeling:**
 - zorgt dat er een geschikte ruimte is waar bemiddeld wordt
 - zorgt dat alle leerlingbemiddelaars aan bod komen en houdt de combinaties in de gaten
 - aanspreekpunt voor leerlingen en docenten voor het aanmelden van bemiddelingen
- **mbt de docenten:**
 - brug naar andere docenten
 - zorgt voor draagvlak bij collega's
 - bewaakt dat de lessen in de klassen jaarlijks daadwerkelijk worden gegeven

3.3. DE HOOFDROLSPELERS

DE COÖRDINATOREN – LEERLINGEN

IDEE

empowerment van leerlingen doortrekken

ROL

- voorbeeldfunctie
- contact houden met titularissen om conflicten op te sporen en om doorverwijzingen te vragen
- beurtroelsysteem bewaken
- kwaliteitsbewaking samen met docentcoördinatoren
- pr in de school

3.3. DE HOOFDROLSPELERS

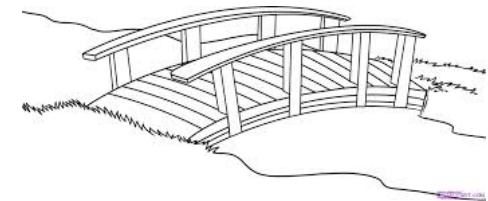
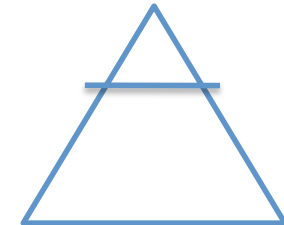
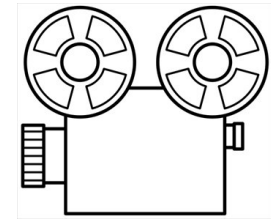
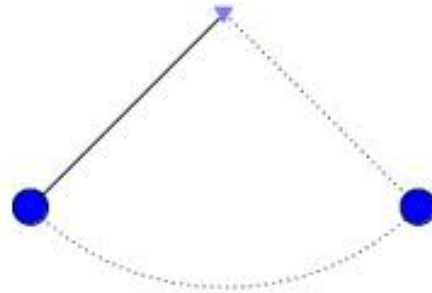
DE DIRECTIE

ROL

- het project steunen
 - overtuigd zijn van de meerwaarde
 - tijd en geld vrijmaken
 - betrokkenheid en bekendheid bevorderen bij leerkrachten, personeel en ouders
- peer mediation een plek geven in
 - het schoolbeleid
 - de regels
 - de zorgcultuur

4. HOE WERKT PEER MEDIATION?





5. HOE WORDT HET SUCCESVOL?

evalueren & bijsturen

steun van ouders

project warm houden

steun van leerkrachten

duurzaamheid opzet

ingebied in het beleid

enthousiaste trekkers

steun van de directie



6. VOORDELEN VAN PEER MEDIATION VOOR DE LEERLINGEN

- laagdrempelig
- gebruik van dezelfde taal
- snelheid van de interventie en daardoor voorkoming van escalatie
- herstel van de relatie
- stimulans voor ontwikkeling sociale vaardigheden
- betere studieresultaten

(uit onderzoek blijkt dat in scholen die expliciet aandacht besteden aan sociaal-emotionele vaardigheden van docenten en leerlingen, leerprestaties met ruim tien procent toenemen)

6. VOORDELEN VAN PEER MEDIATION VOOR DE LEERKRACHTEN

- op termijn tijdswinst
- ontlasting van stressvolle conflictbehandeling in de lessen



6. VOORDELEN VAN PEER MEDIATION VOOR DE LEERLINGBEMIDDELAARS

- kinderen ervaren dat het uitmaakt dat ze er zijn, dat ze 'ertoe doen'
- versterken van de sociale vaardigheden
- draagt bij tot de eigen sociale en morele ontwikkeling



6. VOORDELEN VAN PEER MEDIATION VOOR DE SCHOOL

- toename bij leraren en leerlingen van kennis en vaardigheden rond conflicthantering
- respectvol schoolklimaat
- toename sociale veiligheid van leerlingen en leerkrachten
- preventie van normoverschrijdend gedrag
- daling van het aantal conflicten
- hogere leerprestaties

6. VOORDELEN VAN PEER MEDIATION VOOR DE MAATSCHAPPIJ

- stimulatie van positief sociaal gedrag
- stimulatie van het nemen van grotere verantwoordelijkheid van leerlingen voor hun omgeving

“Als we echt vrede willen, zullen we met de kinderen moeten beginnen” (Gandhi)

7. ONDERZOEKSRESULTATEN

Onderzoek Van Rooijen-Mutsaers, 2012:

Pesten best bestrijden door:

- ondersteuning door leeftijdsgenoten
- een veilig schoolklimaat waar harmonie en respect centraal staan
- overzichtelijkheid in vrije ruimtes

Onderzoek Jones & Kmitta, 2000:

Positieve invloed op het school- en klasklimaat indien geïstitutionaliseerd.

Teach students to be peacemakers:

- transfer naar buiten klas/school mogelijk onder voorwaarden
- positievere houding ten opzichte van conflicten
- daling van disciplineproblemen met 60%
- daling van als straf naar de schoolleiding sturen met 90%

Kinderen identificeren zich sterk met de groep mensen die zij als gelijkwaardig aan zichzelf zien, en **leren gedrag van** mensen die zij als net iets verder gevorderd dan zichzelf beschouwen. Dat zijn meestal niet de volwassenen om hen heen maar eerder de **leeftijdgenoten of iets oudere kinderen.**

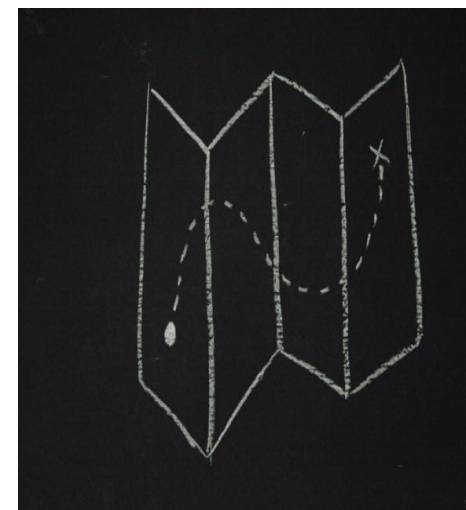
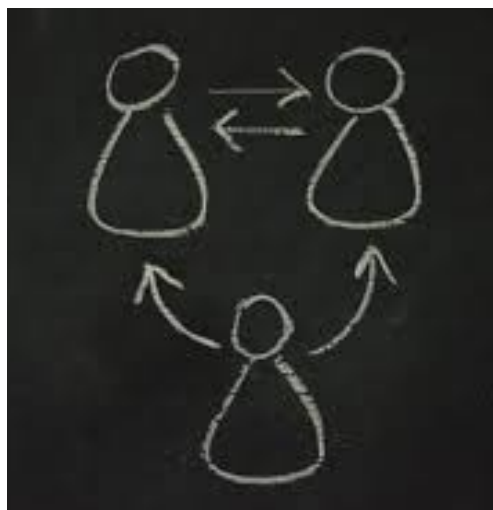
(Harris, 1998)

DANK VOOR UW AANDACHT



verandering
samenwerking
waarderend
lange termijn
maatwerk

SchoolSmakers
schaalvergroting
feedback
co-creatie



VRAGEN?

Hanne Van Waeyenberge
hanne@schoolmakers.be
www.schoolmakers.be
+32 476 33 44 61